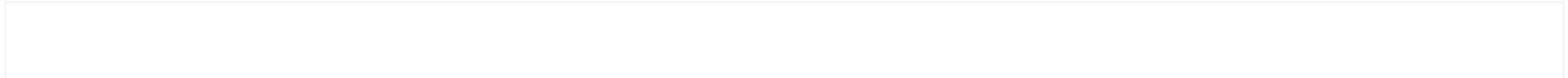


**Blickpunkt Arbeitsrecht**

**06.02.2017**

**Befragungslehre**  
**Befragungstaktik**

**Dr. Frank Maurer**  
**Vorsitzender Richter am LG**  
**Lehrbeauftragter**



## BGH vom 18.07.2016, AnwZ (Brfg) 46/13

„Ein Rechtsanwalt, der die **Grundlagen der Vernehmungslern und Vernehmungstaktik beherrscht**, wird ... den auf diesem Gebiet nicht besonders geschulten Rechtsanwälten regelmäßig überlegen sein.“



## Unser Thema

Die Art und Weise der **Befragung** ist oftmals **entscheidend** für den Ausgang des Verfahrens.

Hier bestehen **große Gestaltungs- und Einflussnahmemöglichkeiten**

**Fehler** in der Befragung sind später **schwer/kaum mehr ausgleichen.**



## Agenda Befragungslehre und -taktik

- Ziel der Befragung – Technik und Taktik
- Befragungstechnik im *engeren* Sinn
- Befragungstechnik im *weiteren* Sinn
- Vorbereitung von Zeugen/Mandanten auf die Vernehmung
- Die häufigsten Befragungs- und Vernehmungsfehler



# Technik und Taktik

Die **Kunst der Befragung** aus Sicht des Richters

**Wahrheitsfindung** und **Fragetechnik**



## Technik und Taktik

Wer fragt erhält Antworten!

Aber nur wer ***richtig*** fragt, erhält die ***richtigen*** Antworten!

Was ist die ***richtige*** Frage?



# Methodik

## Originalzitat einer Richterin:

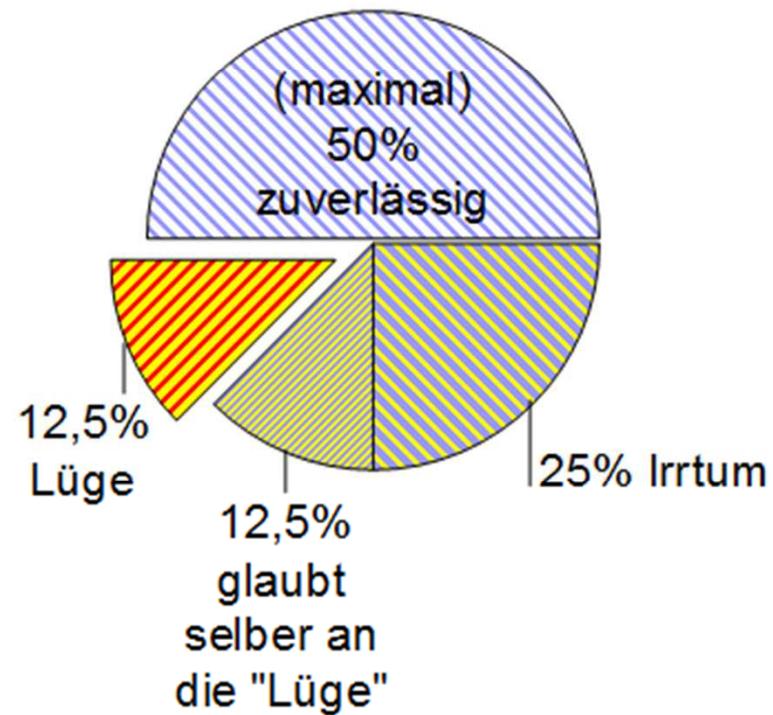
"Aber es ist immerhin eine Zeugin da, und wenn nicht erhebliche Zweifel an der Glaubwürdigkeit bestehen, wird man sich im Zweifel dann dieser Zeugin anschließen ....",

**Stimmt das?**



# Ausgangslage

## Aussagen im forensischen Bereich



# Wahrheit und Lüge



## Inhalts-, Struktur- und Konstanzanalyse (*eine* Darstellung von vielen)

Inhalts- und Strukturanalyse	Detailreichtum	Wechselbeziehung/Interaktion
		Komplikation
		Deliktstypik
	Individualität	Originalität
		Gefühle und Gedanken
		Unverständnis/Missverständnis/Mehrd eutigkeit
		Verflechtung
	Struktur	Strukturgleichheit (Gleichgewicht/Tempo)
		Ungesteuertheit (ungeordnet)
Konstanzanalyse	Wortwahl	
	Konstanz	
	Erweiterung	

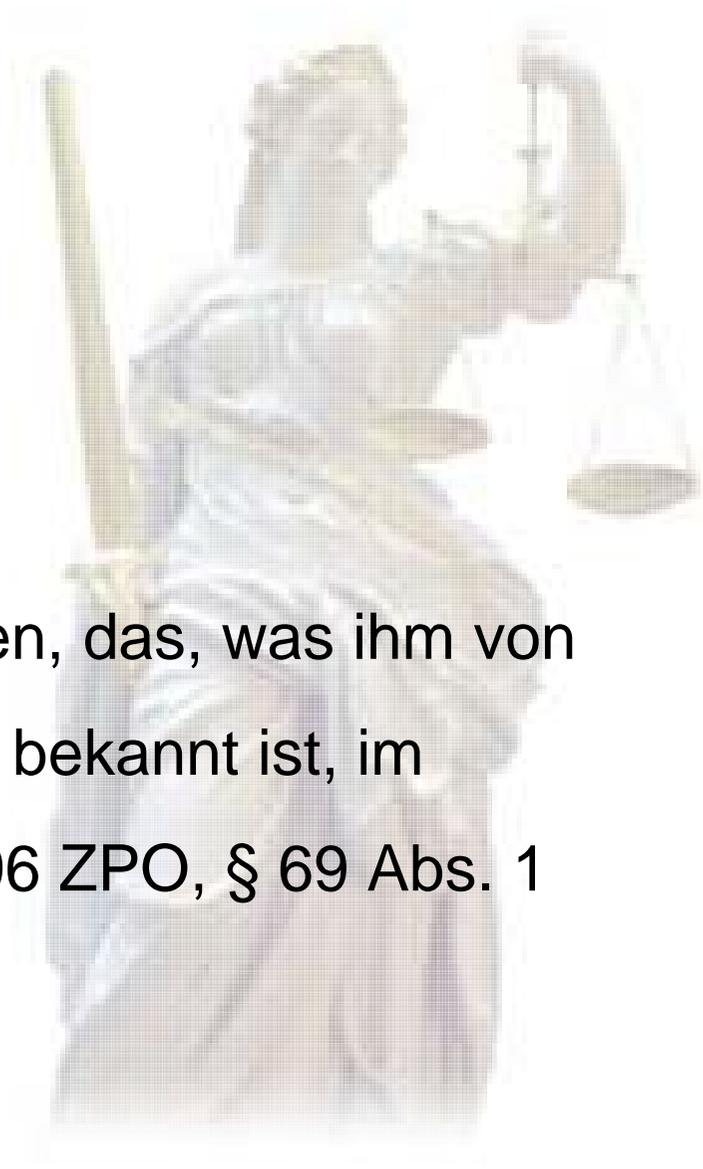
# Befragungstechnik

## Grundsatz der Zweiteilung

**Erst** der Bericht, **dann** das Verhör

Ziel des **Berichts**:

Die Auskunftsperson ist zu veranlassen, das, was ihm von dem Gegenstand seiner Vernehmung bekannt ist, im Zusammenhang anzugeben (vgl. § 396 ZPO, § 69 Abs. 1 StPO)

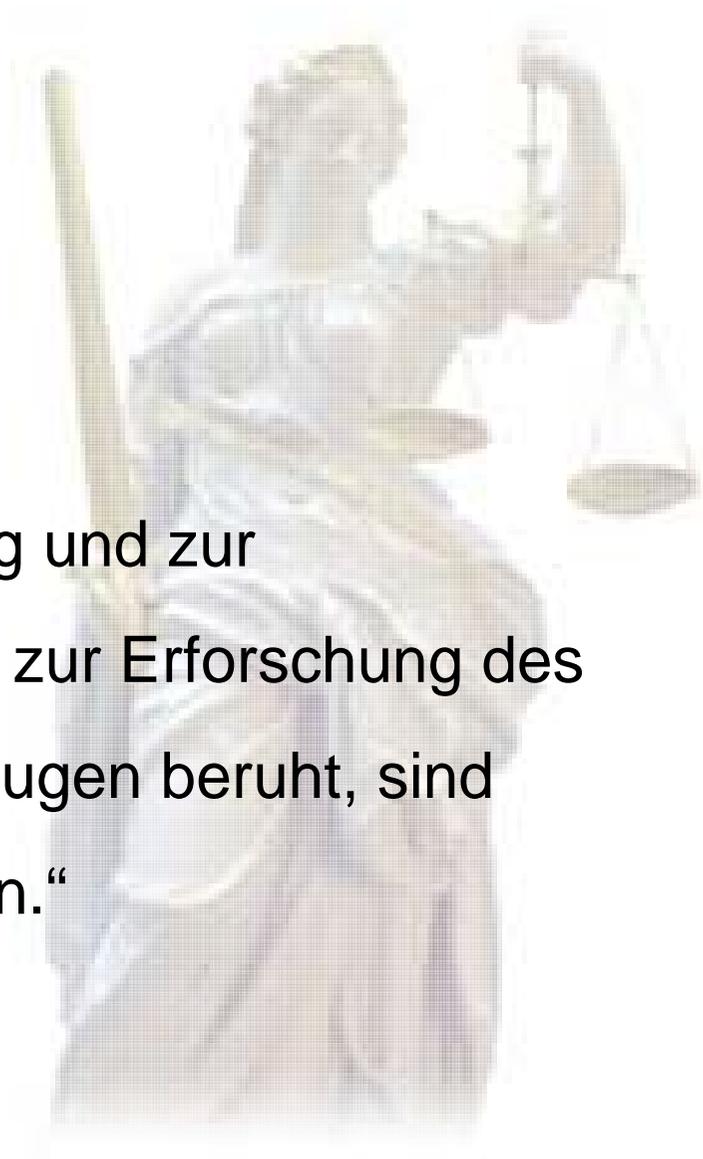


# Befragungstechnik

## Grundsatz der Zweiteilung

Ziel des **Verhörs**:

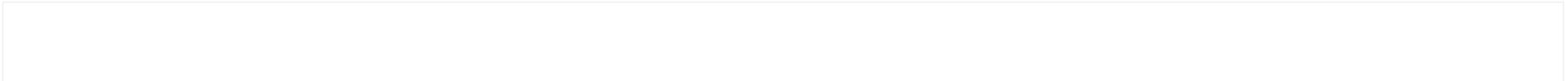
§ 69 StPO/§ 396 ZPO: „Zur Aufklärung und zur Vervollständigung der Aussage sowie zur Erforschung des Grundes, auf dem das Wissen des Zeugen beruht, sind **nötigenfalls** weitere **Fragen** zu stellen.“



# Befragungstechnik

Erst der Bericht, dann das Verhör

Der **Alltag** sieht vielfach **anders** aus



# Befragungslehre

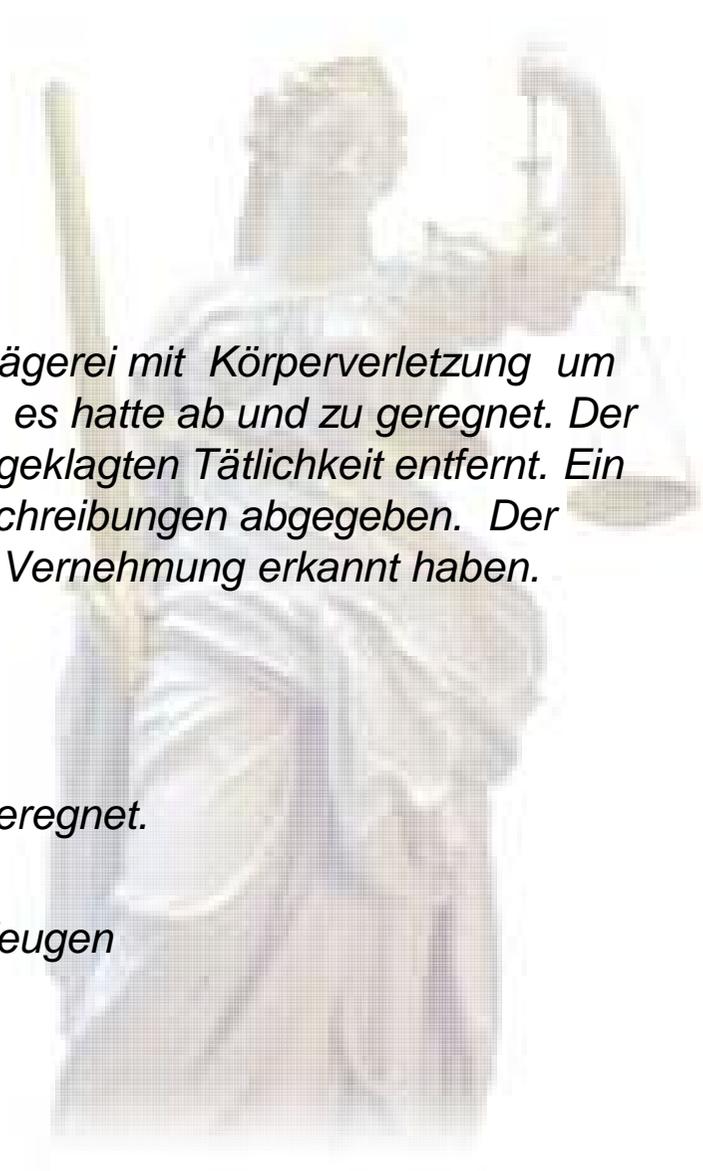
## Befragungstechnik im weiteren Sinn

Vernehmungstaktik-

*Sie wissen aus den bisherigen Aussagen, dass die Schlägerei mit Körperverletzung um 20:22 Uhr begonnen hat. Das Wetter war leicht bewölkt, es hatte ab und zu geregnet. Der jetzt zu vernehmende Zeuge stand 15 Meter von der angeklagten Tötlichkeit entfernt. Ein paar der vernommenen Zeugen haben bereits Täterbeschreibungen abgegeben. Der jetzige Zeuge will Ihren Mandanten bei der polizeilichen Vernehmung erkannt haben.*

### **Fakten**

<i>Zeit</i>	<i>20:22 Uhr</i>
<i>Wetter</i>	<i>leicht bewölkt, es hatte ab und zu geregnet.</i>
<i>Entfernung</i>	<i>15 Meter</i>
<i>Wiedererkennung</i>	<i>durch ein paar der vernommenen Zeugen</i>



# Befragungslehre

*Zeit: 20:22 Uhr*  
*Wetter leicht bewölkt, es hatte ab und zu geregnet.*  
*Entfernung 15 Meter*  
*Wiedererkennung durch ein paar der vernommenen Zeugen*

*Der Staatsanwalt/Gegenanwalt fragt:*

*Ich habe da noch mal eine Frage an Sie. Wir haben jetzt schon von mehreren anderen Zeugen gehört, dass der Vorfall recht früh am Abend passiert ist. Wir wissen auch, dass das Wetter an diesem Tag ganz gut war und die Sicht ganz gut war. Sie standen nah dran. Wir haben von den andern Zeugen gehört, dass sie alle die Person ganz gut beschreiben können. Sie waren sich bei der Polizei schon absolut sicher, dass Sie den Angeklagten ganz genau erkannt haben. Können Sie uns das nochmals bestätigen?*

**Wie könnten Sie – im Interesse Ihres Mandanten - die Frage einleiten?**

# Befragungslehre

**Technik ist nicht alles!**

Eine **gute** Befragung braucht **viel mehr!**

- sprachliche Anpassung
- Bemühen um die Auskunftsperson
- nonverbale Kommunikation
- u.v.m.



# Befragungslehre

## Sprachliche Anpassung

### „Juristen-Deutsch“

- 
- Der „beschuhter Fuß“,
- die „beampelte Kreuzung“
- „Rotlichtverstoß“
- „vorsätzlich“
- „bedingt vorsätzlich“
- „fahrlässig“
- „Eigentümer“
- „Besitzer“
- „Mahnung“.



# Befragungslehre

Die richtige Frage stellen .....

## Priming (Bahnung)

Studenten bekamen einen Film vorgeführt, der einen **Autounfall** zeigte. Danach wurden sie gefragt:

Wie schnell waren die Autos als sie ....

- aufeinandergeprallten
- kollidierten
- aufeinandergefahren oder
- zusammengestoßen sind bzw.
- sich berührt haben?



# Befragungslehre

## Erinnerungsfehler

### Priming

Hier das **Ergebnis der durchschnittlichen Schätzung** der Geschwindigkeit:

Aufeinandergeprallt	= 41
Kollidiert	= 39
Aufeinandergefahren	= 38
Zusammengestoßen	= 34
Berührt	= 32



# Befragungslehre

## Erinnerungsfehler

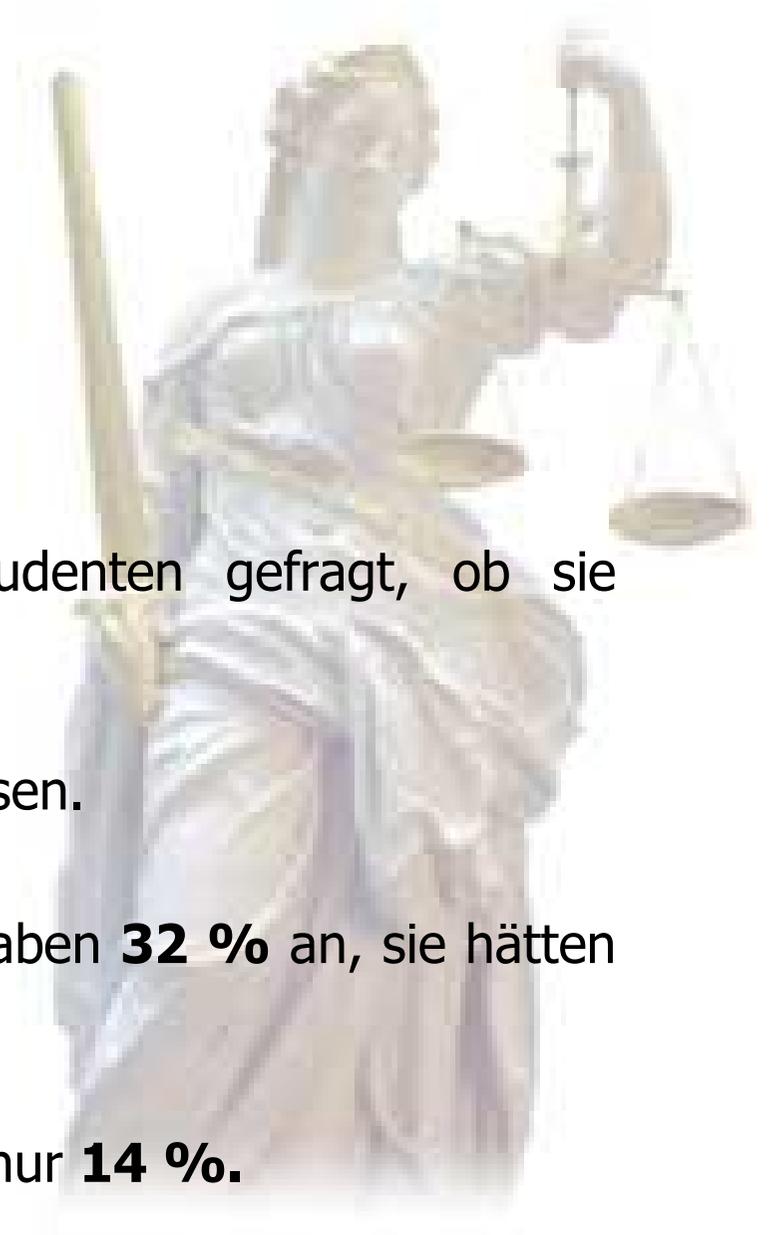
### Priming

**Eine Woche später** wurden die Studenten gefragt, ob sie **zerbrochenes Glas** gesehen hätten.

Das war tatsächlich **nicht der Fall** gewesen.

Aus der Gruppe „Aufeinandergeprallt“ gaben **32 %** an, sie hätten zerbrochenes Glas gesehen.

Aus der Gruppe „Zusammengestoßent“ nur **14 %**.



# Befragungslehre

**Technik ist nicht alles!**

Eine **gute** Befragung braucht **viel mehr!**

- .....
- sprachliche Anpassung
- **nonverbale Kommunikation**
- u.v.m.



# Befragungslehre

## (Non)verbale Kommunikation - Wie wirke ich??

non-verbale Kommunikation

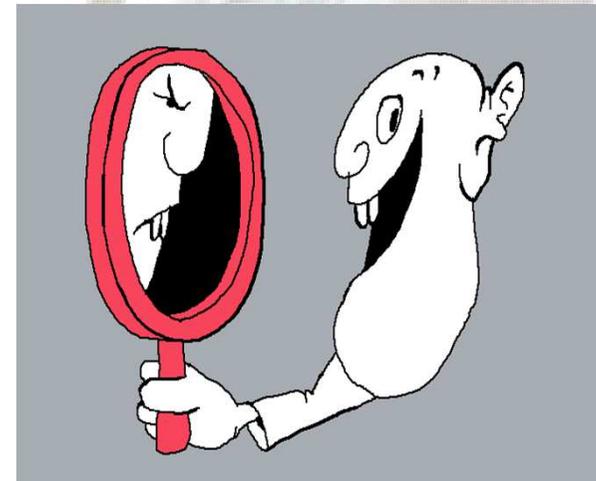
**75%**

Stimme / Tonfall

**20%**

Das gesprochene Wort

**5 %**



**Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit.**

## **Ihre Fragen??**

Dr. Frank Maurer

Vors. Richter am Landgericht in Stuttgart

- Aussagepsychologie
- Befragungstechnik und –taktik
- Forensische Kommunikation

